

# NETFON

In den Wolken  
auf dem Boden geblieben  
für Ihre IT-Lösungen

IT as a Service

Ihre flexible und sichere  
IT zum Fixpreis →

Infrastruktur

Tools

Benutzer

## Ihre flexible und sichere IT zum Fixpreis

Eine flexible und sichere IT-Infrastruktur zum monatlichen Festpreis – bereitgestellt und gewartet von Spezialisten, in der Cloud oder lokal an Ihrem Firmensitz. Das ist IT as a Service by Netfon Solutions AG, das umfassende Sorglospaket für Ihre Informatik.

## Homeoffice wird sich etablieren. Möchten Sie überall auf Ihre Firmendaten zugreifen können?

### Infrastruktur

---

- Managed LAN (Wired / Wireless)
- Managed Perimeter Security
- Managed Server (Cloud / On Premise)
- Managed USV
- Managed Backup
- Managed Printer

### Benutzer

---

- Managed Workplace
- Managed Business Communication

### Service-Tools

---

- Remote Services
- Monitoring Services
- Managed Licensing



## Netfon Cloud

### On Premise

---

Sie haben bereits Investitionen in Ihre Infrastruktur getätigt, verfügen über die notwendigen und geeigneten Räumlichkeiten für den Betrieb von Servern oder wünschen ganz einfach dass Ihre Daten in Ihren eigenen vier Wänden verbleiben? Kein Problem, die Bausteine von IT as a Service by Netfon lassen sich lokal in Ihren Räumlichkeiten betreiben.

### Cloud

---

Sie möchten von den Vorteilen der Cloud profitieren und wünschen keine lokalen Server bei Ihnen? Aus unseren beiden Schweizer Datacentern stellen wir Ihnen die gewünschten Dienste zur Verfügung.

### Hybrid

---

Sie erkennen die Chancen von Cloud Systemen, sind aber noch nicht so weit bereits alles in die Cloud zu migrieren? Mit unseren Hybrid Lösungen bieten wir Ihnen das Beste aus beiden Welten.

# IT as a Service



## Ihre Motivation

---

Als Anwender möchten Sie sich nicht mit Updates, Wartungsfenstern und weiteren Details der Informatik auseinandersetzen. Dennoch wissen Sie ab den Vorteilen und Abhängigkeiten von Telekommunikations- und Informatik-Diensten und möchten deshalb den Betrieb und die Wartung in die Hände von Fachspezialisten legen. Mit IT as a Service bieten wir Ihnen eine Gesamtlösung für Ihre Informatik an. Mit uns erhalten Sie einen Ansprechpartner, der Sie so unterstützt, dass Sie sich wieder um Ihre eigentlichen Aufgaben kümmern können.



## Ihre Vorteile

---

Wir realisieren und betreiben alle Komponenten Ihrer IT – ob IT-Dienste wie Datenablage oder Mail, die sichere Anbindung an das Internet oder die Telefonie. Bei uns beziehen Sie ein Komplettpaket, perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt mit nur einem einzigen Ansprechpartner.



## Kalkulierbare Kosten

---

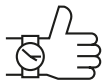
Sie erhalten die Services zum monatlichen Festpreis, bezahlen nur was Sie nutzen und sparen sich hohe Investitionen.



## Wächst in Ihrem Tempo

---

IT as a Service ist modular aufgebaut und kann flexibel nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen zusammengesetzt werden. Fügen Sie problemlos neue Funktionen oder Arbeitsstationen hinzu wenn Ihre Unternehmung wächst.



## Zeit und Nerven sparen

---

Sie legen die Verantwortung für den Betrieb und die fachgemäße Wartung in unsere Hände. Wir kümmern uns im Hintergrund um die notwendigen Anpassungen und das proaktive Erkennen von Problemen, damit Sie unbesorgt und effizient arbeiten können.



## Unterstützung, wenn sie benötigt wird

---

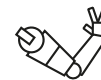
Wenn etwas nicht wie erwartet läuft, stehen wir Ihnen unterstützend zur Seite. Unser engagiertes und kompetentes Service-Desk hilft Ihnen weiter – schnell und kompetent, bei Bedarf auch vor Ort.



## Flexibel und trotzdem sicher arbeiten

---

Unsere Bausteine wurden mit dem Fokus auf der Sicherheit und dem Datenschutz entworfen. Unsere Sicherheitsspezialisten analysieren Kommunikationsverbindungen und verbessern die Sicherheit laufend nach den neuesten Erkenntnissen der



## Technik Dynamisch, digital, modern

---

IT as a Service wurde nach den Leitlinien vom modernen Arbeiten entworfen und unterstützt bei der Digitalisierung Ihrer Unternehmung – in Ihrem Tempo!



## Betriebsvarianten

---

Verschieden sind die Bedürfnisse und Überlegungen unserer Kunden. Einzigartig ist die Flexibilität von IT as a Service by Netfon Solutions AG.

Ihre individuellen Bedürfnisse und Geschäftsprozesse entscheiden unter Berücksichtigung der Unternehmensstrategie welche Variante sinnvoll für Ihr Unternehmen ist.



## Service Desk

---

### Proaktive Systemwartung

Beim Produkt IT as a Service übergeben Sie die Wartung und Pflege der Komponenten aus den von Ihnen gewählten Modulen in unsere Hände. Es ist ganz in unserem Sinne, Ihre Ausfallzeiten klein zu halten, da wir dadurch unseren Supportaufwand klein halten können. Vorhersehbare Probleme werden gelöst, bevor diese eintreten.

## Supportorganisation

Die Supportorganisation der Netfon Solutions AG ist darauf ausgerichtet, die Probleme und Anpassungswünsche unserer Kunden kompetent, strukturiert und effizient zu analysieren und zu lösen.

Gerade in der Informatik mit den sehr kurzen Innovationszyklen ist es enorm wichtig, einen Partner an seiner Seite zu haben, welcher nicht nur in der Beratung, Implementierung und Schulung unterstützend zur Seite steht, sondern auch bei eventuellen Störungen oder Fehlern mit vollem Einsatz für seine Kunden da ist.

## Das sind wir

Wir begleiten unsere Kunden bei der Digitalisierung und der Gestaltung moderner Arbeitsplätze.

Mit unseren unkomplizierten Lösungen tragen wir dazu bei, dass Unternehmen effizient, erfolgreich und wettbewerbsfähig bleiben. Kunden stehen bei uns an erster Stelle, wir beraten sie ehrlich und transparent. Unsere innovativen Produkte und Services sind darauf ausgerichtet, Unternehmen fit für die Zukunft zu machen.

Zuhause sind wir in der Stadt Zürich und in Schindellegi und beschäftigen insgesamt rund 20 Mitarbeitende.

Interesse? Wir freuen uns,  
Sie kennen zu lernen.

