

AGB-Datahosting

Ergänzende Bestimmungen für die Erbringung von externen Rechenzentrums-Leistungen («Hosting-Dienstleistungen»)

1. Anwendungsbereich und Geltung

Die nachfolgenden Bestimmungen sind für die Erbringungen von externen Rechenzentrumsleistungen («Hosting-Dienstleistungen») mitgeltend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den ergänzenden Bestimmungen für ICT-Dienstleistungen der Netfon Solutions AG.

2. Leistungsumfang

- 2.1. Im Rahmen der Erbringung von Hosting-Dienstleistungen werden vom Kunden lizenzierte Software als auch Datenhosting/die Datenverwaltung auf einer externen IT-Umgebung durch die Netfon Solutions AG betrieben.
- 2.2. In der Grundgebühr für Hosting-Dienstleistungen sind insbesondere folgende Leistungen enthalten:
 - Dem Kunden steht eine zweckmässige Serverumgebung mit ausreichendem Speicherplatz und Rechenleistung zur Speicherung und Verwaltung seiner Daten sowie zum Betrieb seiner lizenzierten Software zur Verfügung (Standort der Rechenzentren: Schweiz).
 - Die vom Kunden lizenzierte Software sind während der Supportzeiten für ICT-Dienstleistungen über Internet für den Kunden verfügbar.
 - Der Datenzugang und die grundsätzlichen Funktionen der vom Kunden lizenzierten Software werden überwacht («Monitoring»).
- 2.3. Die vom Kunden auf der externen IT-Umgebung verwalteten Systeme und Daten sind gegen missbräuchlichen Datenzugang, Fremdeinwirkung (Viren usw.) sowie gegen Verlust nach den jeweils aktuell gängigen Verfahren geschützt.
- 2.4. Die Wiederherstellung von Software-Funktionen und/oder Kundendaten sowie allfällige Lizenzierungen von Software sind kostenpflichtig. Ohne individuelle Vereinbarung mit dem Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung gültigen Bruttopreise der Netfon Solutions AG.
- 2.5. Der Netfon Solutions AG steht es frei, für die Erbringung von Hosting-Dienstleistungen Subunternehmer beizuziehen. Bei Beizug eines Subunternehmers steht die Netfon Solutions AG dem Kunden weiterhin als Ansprechpartner zur Verfügung.

3. Ergänzungen zu Support

- 3.1. Die Netfon Solutions AG erbringt Hosting-Dienstleistungen und auch Zusatzdienstleistungen während den geltenden Supportzeiten nach «best effort». Nach Absprache mit dem Kunden bietet die Netfon Solutions AG den Abschluss von Service-Level-Agreement an.
- 3.2. Planbare Wartungsarbeiten an den Systemen werden vorgängig dem Kunden bekannt gegeben bzw. auf die üblichen Wartungsfenster gelegt.

Netfon Solutions AG

info@netfon.ch

www.netfon.ch

Thurgauerstrasse 119

8152 Glattpark (Opfikon)

+41 44 497 11 11

Samstagerstrasse 45

8832 Wollerau

+41 43 888 00 22

AGB-Datenhosting

Zürich, April 2024

Seite 1/2

4. Erweiterung Datenschutz und Datenexport

- 4.1. Die Parteien sind sich einig, dass etwaige personenbezogene Daten des Kunden oder Daten seiner Vertragspartner (zusammen «Kundendaten»), die im Rahmen der Erbringung von Hosting-Dienstleistungen durch den Kunden an die Netfon Solutions AG bzw. deren Subunternehmer übermittelt werden, von der Netfon Solutions AG bzw. deren Subunternehmer ausschliesslich als Auftragsdatenverarbeiter gemäss einem separat abzuschliessenden Auftragsdatenbearbeitungsvertrages erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde bleibt im Verhältnis zur Netfon Solutions AG alleinige verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts und er ist für die Rechtmässigkeit der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung der Kundendaten gemäss den gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Der Kunde hat damit sicherzustellen, dass er zur Beauftragung der Netfon Solutions AG und der in diesem Zusammenhang erfolgten Übermittlung der Kundendaten an die Netfon Solutions AG berechtigt ist.
- 4.2. Der Kunde sichert der Netfon Solutions AG zu, dass die Netfon Solutions AG berechtigt ist, die ihr im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung bereitgestellten Daten für interne eigene Zwecke, insbesondere für statistische Auswertungen und zum Zwecke der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der bereitgestellten Lösungen, zu verwenden, soweit dies üblicherweise der Vertragserfüllung dient. Der Kunde hat etwaige hierzu erforderliche Massnahmen und Schritte ergriffen, einschliesslich einer angemessenen Information und Einholung der Zustimmung seiner Vertragspartner.
- 4.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Netfon Solutions AG bzw. deren Subunternehmer berechtigt und verpflichtet sind, die Kundendaten grundsätzlich 30 Tage nach Beendigung des Vertrages über Hosting-Dienstleistungen zu löschen. Der Kunde ist sich bewusst, dass er für die Datensicherung und die Migration der Kundendaten per Beendigungstag des Vertrages über Hosting-Dienstleistungen verantwortlich ist. Die Herausgabe der Kundendaten erfolgt nach Wahl des Kunden / der Netfon Solutions AG entweder durch Übergabe von Datenträgern oder durch Übersenden über ein Datennetz, wobei der Netfon Solutions AG die Wahl des Formates freisteht. Die Netfon Solutions AG ist berechtigt, die beim Datenexport anfallenden Kosten und Aufwendungen dem Kunden in Rechnung zu stellen. Ohne individuelle Vereinbarung mit dem Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung gültigen Bruttopreise der Netfon Solutions AG. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, die zur Verwendung der Kundendaten geeignete Software zu erhalten.
- 4.4. Der Kunde ist sich bewusst, dass je nach von ihm gewählten Software-Lizenzmodellen mit der Beendigung der Hosting-Dienstleistungen der Zugang zu den bei den Drittanbietern gespeicherten Kundendaten nicht mehr möglich ist. Der Kunde stellt vor Beendigung der Hosting-Dienstleistungen den Datenexport sicher.
- 4.5. Die Netfon Solutions AG unterstützt den Kunden in Bezug auf die ihm obliegenden Pflichten unter dem anwendbaren Datenschutzrecht, beispielsweise Art. 32 bis 36 DSGVO bzw. entsprechende Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts. Die Netfon Solutions AG informiert den Kunden unverzüglich über eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich der Netfon Solutions AG. Ohne individuelle Vereinbarung mit dem Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung gültigen Bruttopreise der Netfon Solutions AG.

Netfon Solutions AG

info@netfon.ch

www.netfon.ch

Thurgauerstrasse 119

8152 Glattpark (Opfikon)

+41 44 497 11 11

Samstagerstrasse 45

8832 Wollerau

+41 43 888 00 22

AGB-Datenhosting

Zürich, April 2024

Seite 2/2

Zürich, April 2024